

1.Rekisterin pitäjä Spa Hotel Runni oy, Y-tunnus 2685458-1
Runnintie 407, 74595 Runni

2. Rekisterin nimi Spa Hotel Runni oy:n asiakasrekisteri ja henkilötietojen käsittely

3. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Vastaanoton esimies Päivi Niskanen, paivi.niskanen@runni.fi
puh: +358 17 768751

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Spa Hotel Runni oy:n asiakasrekisterin tarkoituksena on kerätä ja ylläpitää Spa Hotel Runni oy:n asiakastietoja asiakassuhteiden hoitamiseen, laskutukseen, yhteydenottojen hoitamiseksi sekä myynti- ja markkinointitarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

Kuluttaja-asiakkaat: Asiakkaan etu- ja sukunimi, puhelinnumero, mahdollinen kotiosoite, sähköpostiosoite sekä asiakkaan ilmoittamat kiinnostuksen kohteet kuluttaja-asiakaspalveluistamme.

Yritysassiakkaat: Etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yrityksen nimi, yrityksen sijainti sekä kiinnostuksen kohteet yritysasiakaspalveluistamme

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietoja kerätään messu- ym. yleisötapauksissa asiakkaan suostumuksella. Lisäksi asiakas voi itse tilata uutiskirjeen www-sivujen kautta. Asiakas voi itse, milloin vain päättää uutiskirjeiden tilaamisen rekisterinpitäjälle. Yhteystietoja voidaan hankkia myös yritys- ja asiakasrekistereitä ylläpitäviltä palveluntuottajilta. Spa Hotel Runnilla asioineet ovat voineet myös antaa suostumuksensa markkinointiin esim. majoittumisen tai jäsenyyden yhteydessä. Asiakastietoja voidaan ostaa myös asiakastietoja tarjoavilta kolmansilta osapuolilta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Asiakastietoja ei luovuteta kolmansien osapuolten käyttöön.
Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Spa Hotel Runni oy:n työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään

9.Henkilötietojen käsittelyn oikeutus Asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn oikeutus perustuu kuluttaja-asiakkaiden sekä yritysten asiakassuhteeseen Spa Hotel Runni oy:ssä

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakirjoja myös rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen perustuen. Tällä perusteella käsitellään henkilötietoja, joita asiakkaalta otetaan yritys- tai yksityistilasuutta varten ravintola- tai huonevarausta tehdessä tai näihin liittyvää laskutusta varten.

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakirjoja myös rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn sopimukseen perustuen. Tällä perusteella käsitellään henkilötietoja, joita asiakkaalta otetaan mm. tila- ja tai liikuntapalveluiden sekä vuokravälineiden varauksiin ja näiden laskutukseen liittyen. Rekisterinpitäjä käsittelee asiakirjoja myös rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn erilliseen sopimukseen perustuen esim. erillinen markkinointilupa

10. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- asiakassuhteen hoito ja kehittäminen
- asiakassuhdeviestintä
- asiakkaan tekemien varausten käsittely
- palveluiden myynti ja toteutus
- maksamiseen, laskutukseen sekä maksujen valvontaan ja
- perintään liittyvä henkilötietojen käsittely
- rekisterinpitäjän palvelujen markkinointi,
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen
- asiakkaan mahdollisia erityisruokavaliotietoja käytetään vain ruoan valmistukseen ja tarjoiluun

11. Käsiteltävät henkilötiedot:

- asiakkaan etu- ja sukunimi, syntymäaika, puhelinnumero,
- kansalaisuus
- varauksia koskevat tiedot
- asiakkaan maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviivetykset
- tieto siitä, jos asiakas on kieltänyt käyttämästä tietoja suoramarkkinointiin

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaista seuraavia henkilötietoja
osoite, sähköpostiosoite

12. Ensisijaisesti kameravalvonnan tavoite on rikosten ennalta ehkäiseminen.

Tavoitteena on myös oman henkilökunnan turvallisuuden ja oikeusturvan takaaminen, samoin Spa Hotel Runni oy:n hallussa olevan omaisuuden ja tiedon suojaaminen.

Rekisteritietoja käytetään rikos- ja vahinkotapahtumien selvittelyyn sekä tarvittaessa tiloissa liikkuneiden henkilöiden tunnistamiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallentuvat tiedot kameroiden valvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Kuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivämäärä ja kellonaika. Henkilöiden puhetta ei tallenneta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri muodostuu Spa Hotel Runni oy:n tarpeellisiin paikkoihin sijoittamien kameroiden välittämästä analogisesta tai digitaalisesta tallenteesta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kameravalvonnan rekisterin tietoja ei luovuteta muulloin, kuin silloin, kun poliisi tai muu toimivaltainen viranomaisen erikseen laissa säädettyssä tarkoituksessa kirjallisesti vaatii rekisterin yksilöityä tietoa haltuunsa.

Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

9. Rekisterin tietojen tuhoaminen

Rekisterin tietoja säilytetään tarpeelliseksi todettu aika mikä jälkeen tieto säännönmukaisesti tuhoutuu uuden tallenteen alle hallussa olevan omaisuuden ja tiedon suojaaminen.

Rekisteritietoja käytetään rikos- ja vahinkotapahtumien selvittelyyn sekä tarvittaessa tiloissa liikkuneiden henkilöiden tunnistamiseen.

